

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Магнитогорский медицинский колледж имени П.Ф. Наdejдина»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ

«ММК им. П.Ф. Наdejдина»

Ю.Н. Бойченко

«27» февраля 2025 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

Специальность 34.02.01. Сестринское дело

2025 год

Рассмотрено

На заседании ЦМК
Общепрофессиональных дисциплин
Протокол № 5 от «15» января 2025 г.
Председатель ЦМК Горина Е.В.

Рекомендовано

Методическим советом
Протокол заседания № 6
от «26» февраля 2025 г.

Учебная дисциплина СП.08 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Магнитогорский медицинский колледж имени П.Ф. Наумова».

Разработчик:

Антипина А.Е. –преподаватель высшей категории ГБПОУ ММК имени П.Ф. Наумова.

Рецензент внутренний:

Бурдина И.П. – заместитель директора по учебной работе «ММК имени П.Ф. Наумова», канд. философских наук, доцент ВАК.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

12.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология профессионального общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01. Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.

12.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ПК 1.1. ПК 2.2. ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 4.1. ПК 4.3. ПК 4.4. ПК 4.5. ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3. ПК 5.4.	- применять знания о психологических особенностях личности и профессионального общения при оказании сестринской помощи и сестринского ухода за пациентами.	- основные направления психологии, психология личности и общения; - основная психологическая терминология; - цели, функции, виды и уровни общения; - механизмы взаимопонимания в общении, этические принципы общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, методы убеждения. - источники, причины, виды, способы разрешения конфликтов.

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.
		Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.

ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

Профессиональные компетенции

Основные виды деятельности	Код и наименование	Показатели освоения компетенции
Проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	ПК 1.1. Организовывать рабочее место	Практический опыт: организации рабочего места
		Умения: организовывать рабочее место; применять средства индивидуальной защиты
		Знания: санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, противоэпидемическому режиму, профилактическим и противоэпидемическим мероприятиям, условиям труда персонала, организации питания пациентов и персонала); меры индивидуальной защиты медицинского персонала и пациентов при выполнении медицинских вмешательств
Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Практический опыт: использования медицинских информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
		Умения: использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну

		Знания: правила работы в медицинских информационных системах и информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»; основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
Проведение мероприятий по профилактике неинфекционных и инфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни	ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний	Практический опыт: проведения мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению населения
		Умения: проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней
	ПК 3.2. Пропагандировать здоровый образ жизни	Знания: информационные технологии, организационные формы, методы и средства санитарного просвещения населения; правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторов риска для здоровья; заболевания, обусловленных образом жизни человека. Практический опыт: проведения работы по формированию и реализации программ здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ

		Умения: формировать общественное мнение в пользу здорового образа жизни и мотивировать пациентов на ведение здорового образа жизни; информировать население о программах снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ
		Знания: принципы здорового образа жизни, основы сохранения и укрепления здоровья; факторы, способствующие сохранению здоровья; формы и методы работы по формированию здорового образа жизни; программы здорового образа жизни, в том числе программы, направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ
	ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения	Практический опыт: выполнения работ по проведению профилактических медицинских осмотров населения; выполнения работ по диспансеризации населения с учетом возраста, состояния здоровья, профессии
		Умения: составлять списки граждан и план проведения диспансеризации населения с учетом возрастной категории и проводимых обследований; проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях; проводить медицинский осмотр в соответствии с нормативными

		правовыми актами; проводить доврачебный профилактический осмотр с целью выявления факторов риска развития заболевания; проводить работу по диспансеризации населения, проводить опрос (анкетирование), проводить доврачебный осмотр и обследование по скрининг-программе диспансеризации; проводить работу по диспансерному наблюдению пациентов с хроническими заболеваниями с учетом возраста, состояния здоровья, профессии в соответствии с нормативными правовыми актами; обеспечивать инфекционную безопасность при оказании медицинской помощи, проведении профилактических медицинских осмотров и осуществлении сестринского ухода за пациентами с инфекционными заболеваниями Знания: положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению; виды медицинских осмотров с учетом возраста, состояния здоровья, профессии в соответствии с нормативными правовыми актами; правила и порядок проведения профилактического осмотра; порядок проведения диспансеризации населения, порядок доврачебного осмотра и обследования населения по скрининг-программе диспансеризации; методы профилактики неинфекционных заболеваний, факторы риска развития хронических неинфекционных заболеваний, порядок проведения диспансерного наблюдения пациентов при хронических заболеваниях, задачи медицинской сестры
Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода	ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента	Практический опыт: проведения динамического наблюдения за показателями состояния пациента с последующим информированием лечащего врача;

и наблюдения за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях		Умения: проводить оценку функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении; выявлять потребность в посторонней помощи и сестринском уходе; выявлять факторы риска падений, развития пролежней; проводить опрос пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, измерять и интерпретировать показатели жизнедеятельности пациента в динамике; осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств; определять и интерпретировать реакции пациента на прием назначенных лекарственных препаратов и процедуры ухода; выявлять клинические признаки и симптомы терминальных состояний болезни; проводить оценку интенсивности и характера болевого синдрома с использованием шкал оценки боли
	ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом	Знания: основы теории и практики сестринского дела, методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении, определения потребности в посторонней помощи и сестринском уходе; диагностические критерии факторов риска падений, развития пролежней и контактного дерматита у пациентов; анатомо-физиологические особенности и показатели жизнедеятельности человека в разные возрастные периоды, правила измерения и интерпретации данных Практический опыт: осуществления сестринского ухода за пациентом, в том числе в терминальной стадии

		Умения: осуществлять профилактику пролежней, контактного дерматита, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения; осуществлять раздачу и применение лекарственных препаратов пациенту по назначению врача, разъяснять правила приема лекарственных препаратов; выполнять процедуры сестринского ухода за пациентами при терминальных состояниях болезни; оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям). Знания: особенность сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей пациента; современные технологии медицинских услуг по гигиеническому уходу, позиционированию и перемещению в кровати пациентов, частично или полностью утративших способность к общению, передвижению и самообслуживанию; особенность и принципы лечебного питания пациентов в медицинской организации в зависимости от возраста и заболевания; порядок оказания паллиативной медицинской помощи, методов, приемов и средств интенсивности и контроля боли у пациента; процесс и стадии умирания человека, клинические признаки, основных симптомов в терминальной стадии заболевания, особенность сестринского ухода; признаки биологической смерти человека и процедуры, связанные с подготовкой тела умершего пациента к транспортировке; психология общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии
--	--	---

		болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям)
	ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода	Практический опыт: обучения пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода, консультирования по вопросам ухода и самоухода
		Умения: проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода и самоухода; разъяснять пределы назначенного лечащим врачом режима двигательной активности и контролировать выполнение назначений врача
		Знания: методы и способы обучения пациентов (их законных представителей), лиц, осуществляющих уход, навыкам самоухода и ухода; физические и психологические особенности пациентов разного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; психологические, психопатологические, соматические, морально-этические проблемы, возникающие у пациентов различного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК 4.5. Оказывать медицинскую помощь в неотложной форме	Практический опыт: оказания медицинской помощи в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний
		Умения: оказывать медицинскую помощь в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний; получать и передавать информацию по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе с пациентами, имеющими нарушения зрения, слуха, поведения;

		Знания: побочные эффекты, видов реакций и осложнений лекарственной терапии, меры профилактики и оказания медицинской помощи в неотложной форме; клинические признаки внезапных острых заболеваний, состояний, обострений хронических заболеваний, отравлений, травм без явных признаков угрозы жизни пациента; показания к оказанию медицинской помощи в неотложной форме; правила оказания медицинской помощи в неотложной форме
Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ПК 5.1. Распознавать состояния, представляющие угрозу жизни	Практический опыт: распознавания состояний, представляющих угрозу жизни, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.
		Умения: проводить первичный осмотр пациента и оценку безопасности условий; распознавать состояния, представляющие угрозу жизни, в том числе, клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме;
		Знания: правила и порядок проведения первичного осмотра пациента (пострадавшего) при оказании медицинской помощи в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни; методика сбора жалоб и анамнеза жизни и заболевания у пациентов (их законных представителей); методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация); клинические признаки внезапного прекращения и (или) дыхания

	ПК 5.2. Оказывать медицинскую помощь в экстренной форме	Практический опыт: оказания медицинской помощи в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни, в том числе, клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания))
		Умения: оказывать медицинскую помощь в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни, в том числе, клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)) выполнять мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации;
		Знания: правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации; порядок применения лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме
	ПК 5.3. Проводить мероприятия по поддержанию жизнедеятельности организма пациента (пострадавшего) до прибытия врача или бригады скорой помощи	Практический опыт: проведения мероприятий по поддержанию жизнедеятельности организма пациента (пострадавшего) до прибытия врача или бригады скорой помощи
		Умения: осуществлять наблюдение и контроль состояния пациента (пострадавшего), измерять показатели жизнедеятельности, поддерживать витальные функции организма пациента (пострадавшего) до прибытия врача или бригады скорой помощи Знания: правила и порядок проведения мониторинга состояния пациента при оказании медицинской помощи в экстренной форме; порядок передачи пациента бригаде скорой медицинской помощи
	ПК 5.4. Осуществлять клиническое использование крови и (или) ее компонентов.	Практический опыт: клинического использования крови и (или) ее компонентов
		Умения: осуществлять хранение и своевременное обновление реагентов

		для проведения проб на индивидуальную совместимость перед трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов в отделении (подразделении); проводить визуальный контроль донорской крови и (или) ее компонентов на соответствие требованиям безопасности; осуществлять хранение и контроль донорской крови и (или) ее компонентов; вести учет донорской крови и (или) ее компонентов в отделении (подразделении); проводить идентификационный контроль пациента (реципиента) и донорской крови и (или) ее компонентов перед трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов (анализ медицинской документации, опрос пациента/реципиента); выполнять взятие и маркировку проб крови пациента (реципиента), которому планируется трансфузия (переливание), с целью осуществления подбора пары «донор-реципиент»; анализировать информацию, содержащуюся на этикетке контейнера с компонентом крови (наименование, дата и организация заготовки, срок годности, условия хранения, данные о групповой и резус-принадлежности); проводить предтрансфузионную подготовку компонента донорской крови (размораживание, согревание, прикроватная лейкофльтрация) в отделении (подразделении) медицинской организации; обеспечивать венозный доступ у пациента (реципиента): выполнять венепункцию, подключать контейнер с донорской кровью и (или) ее компонентом к периферическому или центральному венозному катетеру в случае его наличия; проводить предтрансфузионную подготовку пациента (реципиента) в соответствии с назначениями врача: прекращать введение лекарственных
--	--	--

		препаратов на время трансфузии (переливания) (за исключением лекарственных препаратов, предназначенных для поддержания жизненно важных функций); осуществлять назначенную премедикацию с целью профилактики осложнений; контролировать результаты биологической пробы, состояние реципиента во время и после трансфузии (переливания); хранить образцы крови реципиента, использованные для проведения проб на индивидуальную совместимость, а также контейнеры донорской крови и (или) ее компонентов после трансфузии (переливания); осуществлять взятие образцов крови пациента/реципиента до и после трансфузии (переливания)
		Знания: правила надлежащего хранения реагентов для проведения проб на индивидуальную совместимость перед трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов в отделении (подразделении); требования визуального контроля безопасности донорской крови и (или) ее компонентов; правила хранения и транспортировки донорской крови и (или) ее компонентов; правила учета донорской крови и (или) ее компонентов в отделении (подразделении); порядок проведения идентификационного контроля пациента (реципиента) и донорской крови и (или) ее компонентов перед трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов (анализ медицинской документации, опрос пациента/реципиента); требования к взятию и маркировке проб крови пациента (реципиента), которому планируется трансфузия (переливание), с целью осуществления подбора пары «донор-реципиент»;

		методика проведения биологической пробы при трансфузии (переливании) донорской крови и (или) ее компонентов; правила маркировки донорской крови и (или) ее компонентов; требования к предтрансфузионной подготовке пациента (реципиента) в соответствии с назначениями врача; порядок проведения трансфузии (переливания) донорской крови и (или) ее компонентов (контроль результатов биологической пробы, состояния реципиента во время и после трансфузии (переливания)); правила оформления медицинской документации в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю «Трансфузиология», в том числе в электронном виде; основныммуногематологии, понятие о системах групп крови, резус-принадлежности; методы определения групповой и резус-принадлежности крови; методы определения совместимости крови донора и пациента (реципиента); медицинских показаний к трансфузии (переливанию) донорской крови и (или) ее компонентов; медицинские противопоказания к трансфузии (переливанию) донорской крови и (или) ее компонентов; симптомы и синдромы осложнений, побочных действий, нежелательных реакций, в том числе серьезных и непредвиденных, возникших в результате трансфузии (переливания) донорской крови и (или) ее компонентов; порядок оказания медицинской помощи пациенту при возникновении посттрансфузионной реакции или осложнения; порядок проведения расследования посттрансфузионной реакции или осложнения.
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
Основное содержание	
в том числе:	
Теоретическое обучение	16
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
контрольные работы	-
Самостоятельная работа	-
1. Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Проблематика общения		32	
Тема 1.1. Введение в предмет. Общение - основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.
	1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. 2. Единство общения и деятельности. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	Перечень событий (в соответствии с Календарем образовательных событий рекомендованных Минпросвещением РФ) 25.09. Всемирный день фармацевта (подготовка информационного сообщения преподавателем)		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения.	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1.,
	1. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. 2. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приемы общения.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия ПР №1 Психологические особенности процесса общения	4	ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.

	Содержание практических занятий: Изучение особенностей процесса общения посредством работы с учебником, методическими пособиями		
Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.
	1. Основные элементы коммуникации Виды коммуникаций. Средства, используемые в процессе передачи информации. Техники видения беседы, активного слушания, налаживания психологического контакта. 2. Коммуникативные барьеры. Основные группы невербальных средств коммуникации: кинесика, такесика, просодика, проксемика. Виды жестов.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия ПР №2 Стороны общения в социальной психологии	1	
	Содержание практических занятий: Изучение особенностей коммуникации посредством работы с учебником, методическими пособиями		
4. Тема 1.4. 5. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.
	1. Понятие интеракции в процессе общения. Виды социальных взаимодействий. Позиции взаимодействия в теории транзактного анализа Э.Берна. Феномен межличностного влияния.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия ПР №2 Стороны общения в социальной психологии	1	
	Содержание практических занятий: Изучение особенностей интеракции посредством работы с учебником, методическими пособиями		
6. Тема 1.5. 7. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1.,
	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы и эффекты социальной перцепции.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия ПР №2 Стороны общения в социальной психологии	2	
	Содержание практических занятий:		
	Изучение особенностей социальной перцепции посредством работы с учебником, методическими пособиями		ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.
8. Тема 1.6. 9. Проявление индивидуальных особенностей	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2.,
	1. Общие сведения о психологии личности. Структура личности. Изучение особенностей темперамента и характера и их влияния на процесс общения.		

личности в общении	Лабораторные работы		ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.
	Практические занятия ПР №3 Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	4	
	Содержание практических занятий: Изучение особенностей психологии личности посредством работы с учебником, методическими пособиями		
Тема 1.7. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.
	1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. 2. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика и типы конфликтных личностей.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия ПР №4 Конфликты в деловом общении Дифференцированный зачет	4	
	Содержание практических занятий: Изучение особенностей психологии конфликта посредством работы с учебником, методическими пособиями		
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)			
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет , оснащенный оборудованием:

- Рабочее место преподавателя
- Посадочные места по количеству обучающихся
- Доска классная
- Учебно-методические материалы Технические средства обучения:
- Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Мультимедийная установка.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основные печатные издания

1. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей учебник / О. И. Полянцева. - Ростов на Дону : Феникс, 2020. - 431 с.(Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9.

3.2.2. Основные электронные издания

2. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей учебник / О. И. Полянцева. - Ростов на Дону : Феникс, 2020. - 431 с.(Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента"
3. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд. , испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с.- ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента"
4. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

3.2.3. Дополнительные источники

1. <http://www.studentlibrary.ru> - Консультант студента, Электронная библиотека Медицина. Здравоохранение (СПО).
2. www.medpsy.ru – научный сетевой журнал «Медицинская психология в России»
3. <https://www.psychologos.ru> – энциклопедия практической психологии
4. www.flogiston.ru – психологический портал
5. <https://psychojournal.ru/>- научно-популярный психологический портал

6. <http://vocabulary.ru/> - национальная психологическая энциклопедия
7. <https://studopedia.ru/psihilogiya.php> - обучающие уроки по психологии, лекции по психологии.
8. Андреева Г.М., Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 363 с.
9. Анцупов, А. Я. Конфликтология: [теория и практика] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. - 525 с.
10. Шкуренко Д.А. Общая и медицинская психология: Учебное пособие. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2002. - 352 с.
11. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология: Учебное пособие / В.Д.Менделевич. – 6-е изд. – М.: МЕДпресс-информ, 2008. – 432 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - основные направления психологии, психология личности и общения; - основная психологическая терминология; - цели, функции, виды и уровни общения; - механизмы взаимопонимания в общении, этические принципы общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, методы убеждения. - источники, причины, виды, способы разрешения конфликтов.	- демонстрация знаний психологических особенностей личности, общения - уверенное использование психологической терминологии при демонстрации знаний	- экспертная оценка правильности выполнения заданий - экспертная оценка работы на практических занятиях - экспертная оценка работы с ситуационными задачами - устный опрос - дифференцированный зачет
Умения: - применять знания о психологических особенностях личности и профессионального общения при оказании сестринской помощи и сестринского ухода за пациентами.	- свободное применение знаний психологии при решении практических заданий	- экспертная оценка выполнения практических заданий - дифференцированный зачет
ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 1.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 3.3., ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4., ПК 4.5., ПК 5.1., ПК 5.2., ПК 5.3., ПК 5.4.	- свободное применение знаний психологии при решении практических заданий - уверенное использование психологической терминологии	-экспертное наблюдение - экспертная оценка результатов тестового контроля - экспертная оценка правильности выполнения заданий - экспертная оценка результатов работы на практических занятиях - устный опрос - дифференцированный зачет