

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Магнитогорский медицинский колледж имени П.Ф. Надеждина»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ

«ММК им. П.Ф. Надеждина»

Ю.Н. Бойченко

«27» февраля 2025 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

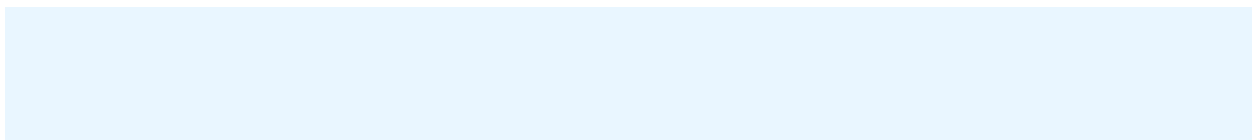
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Специальность 31.02.01. Лечебное дело

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1	Общая характеристика Рабочей программы учебной дисциплины.....	3
1.1	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
1.2	Планируемые результаты освоения дисциплины.....	3
1.3	Обоснование часов вариативной части	5
2	Структура и содержание дисциплины.....	7
2.1	Трудоемкость освоения дисциплины.....	7
2.2	Содержание дисциплины.....	8
3	Условия реализации дисциплины.....	12
3.1	Материально- техническое обеспечение	12
3.2	Учебно- методическое обеспечение.....	12
4	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	13



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП 09 Психология общения»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «ОП.09 Психология общения»: *приобретение студентами теоретических и практических знаний и умений в области психологии общения.*

Дисциплина «ОП.09 Психология общения» включена в *вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.*

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 03	-определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности -применять современную научную профессиональную терминологию - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать - оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - правила разработки презентации; - современную научную и профессиональную терминологию; - основные этапы разработки и реализации проекта	-
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе	- психологические основы деятельности коллектива - психологические особенности личности	-

	профессиональной деятельности		
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе	- правила оформления документов; - правила построения устных сообщений; - особенности социального и культурного контекста	-
ОК 06	- проявлять гражданско-патриотическую позицию; - демонстрировать осознанное поведение; - описывать значимость своей специальности; - применять стандарты антикоррупционного поведения	-сущность гражданско-патриотической позиции; -традиционные общечеловеческие ценности, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений; -значимость профессиональной деятельности по специальности; -стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	-
ПК 1.3	-получать информацию от пациентов (их родственников, законных представителей); - создавать комфортные условия пребывания пациента в медицинской организации	правила общения с пациентами (их родственниками, законными представителями)	получения информации от пациентов (их родственников, законных представителей)
ПК 3.2	определять и документировать невербальные признаки боли у пациента обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода.	методы и средства обучения пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода; перечень показаний для оказания паллиативной медицинской помощи, в том числе детям.	проведения оценки эффективности и безопасности мероприятий медицинской реабилитации
ПК 6.4	рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать	принципы делового общения в коллективе; способы управления конфликтами;	организации рациональной деятельности персонала с соблюдением

	этические и психологические аспекты работы в команде.	этические аспекты деятельности медицинского работника;	психологических и этических аспектов работы в команде.
ПК 7.1	получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей).	правила общения с пациентами (их родственниками, законными представителями).	оказания пособия пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода при физиологических отправления
ПК 8.2	интерпретировать и анализировать результаты функционального обследования с учетом возрастных особенностей и заболеваний	клинические признаки состояний, требующий оказание медицинской помощи в неотложной форме.	Ведение амбулаторного приема и посещение пациентов на дому.

1.3 Обоснование часов вариативной части

№№ п/п	Дополнительные знания, умения, навыки (если указаны ПК)	№, наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	ПК 7.1	№ 1.1 Психология общения,	2	ГАУЗ «Городская больница №1 им. Г.И. Добрышева» г. Магнитогорск», ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Магнитогорск» Вариативные часы использованы с целью расширения и углубления подготовки, определяемую содержанием обязательной части, получения дополнительных знаний и умений для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами работодателей в психологии общения с пациентами.
		№ 1.2 Эмоционально-волевая сфера личности в общении	2	
		№ 1.3 Роль качеств личности в общении	2	
		№ 1.4 Техники и приемы эффективного общения	2	
		№ 1.5 Этические принципы общения медработника	2	
		№ 1.6 Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь	2	

		№1.7 Синдром эмоционального сгорания в профессиональной деятельности	2	
		№2.1 Конфликты в профессиональной деятельности	2	
		№ 2.2 Поведение людей в конфликте	2	
		№ 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	2	
2	ПК .8.2	№ 1.8 Психология оказания медицинской помощи	2	Г АУЗ «Городская больница №1 им. Г.И. Добрышева» г. Магнитогорск», ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Магнитогорск» Вариативные часы использованы с целью расширения и углубления подготовки, определяемую содержанием обязательной части, получения дополнительных знаний и умений для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами работодателей в психологии общения с пациентами.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия ¹	32	32
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	2	2
Промежуточная аттестация в <i>форме (диф.зачет)</i>	2	2
Всего	36	36

2.2 Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Психология общения	Содержание учебного материала: Психология и психология общения как наука. Понятие «общение». Цель, содержание, вербальные и невербальные средства общения.	2	ОК 03 ПК 6.4, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:		
	Самостоятельная работа обучающихся: Понятие «общения». Цель, содержание, средства общения.	2	
Тема 1.2 Эмоционально-волевая сфера личности в общении	Содержание учебного материала: Понятие «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств. Понятие «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли.	2	ОК 04 ПК 3.2, ПК 7.1
	В том числе практических занятий.		
	Практическое занятие № 1 Оценка активности, самочувствия и настроения (методика САН). Определение уровня реактивной и личностной тревожности (тест Ч.Д. Спилберг, и Ю.Л. Ханин). Анализ факторов проявления волевого поведения. Анализ сложного волевого акта	2	
Тема 1.3 Роль качеств личности в общении	Содержание учебного материала: Понятие «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер». Формирование первого впечатления. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения.	2	ОК 04 ПК 1.3, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:		

	Практическое занятие № 2 Определение психологических особенностей личности. Опросник Г. Айзенка определение темперамента, тест Шмишека, проективный тест «Несуществующее животное»	2	
	Практическое занятие № 3 Качества и свойства личности необходимые для успешного общения	2	
Тема 1.4 Техники и приемы эффективного общения	Содержание учебного материала: Техники установления контакта. Зрительный контакт. Жесты, поза. Умение задавать вопросы. Правила активного слушания.	2	ОК 05, ПК 3.2, ПК 7.1
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:		
	Практическое занятие № 4 Эффективное общение. Приемы и техники общения.	2	
Тема 1.5 Этические принципы общения медработника	Содержание учебного материала: Этика и деонтология в медицине. Тайна пациента. Ответственность за разглашение. Обеспечение конфиденциальности. Ятрогении. Типичные причины, вызывающие ятрогении.	-	ОК 06, ПК 3.2, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:		
	Практическое занятие № 5 Типология поведения медицинского работника. Ятрогении	2	
Тема 1.6 Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь	Содержание учебного материала: Виды реакции психики на болезнь. Понятие «внутренняя картина болезни»	-	ОК 05, ПК 1.3, ПК 7.1, ПК 8.2
	Практическое занятие № 6 Понятие «внутренняя картина болезни». Типы реагирования на болезнь, классификация. Тактика общения с пациентами с учетом их реакции на заболевание. Психологические особенности пациентов в зависимости от возраста	2	
Тема 1.7 Синдром эмоционального сгорания в профессиональной	Содержание учебного материала: Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. Понятие о «профессиональной деформации» медика.	-	ОК 06, ПК 6.4, ПК 7.1

деятельности	Практическое занятие № 7 Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. Понятие о «профессиональной деформации» медика.	2	
Тема 1.8 Психология оказания медицинской помощи	Содержание учебного материала: Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы и общения с родственниками		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.3, ПК 3.2, ПК 6.4, ПК 8.2
	Практическое занятие № 8 Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы и общения с родственниками.	2	
Раздел 2 Конфликтология			
Тема 2.1 Конфликты в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала: Возникновение и развитие конфликтологии. Определение понятия конфликт. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов.	2	ОК 03, ОК 05, ПК 3.2, ПК 6.4, ПК 7.1
	В том числе практических и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 9	2	ОК 04, ПК 1.3,
	Понятие конфликт. Структурные элементы конфликта. Источники и виды конфликтов.		ПК 6.4, ПК 7.1
Тема 2.2 Поведение людей в конфликте	Содержание учебного материала: Конфликтные личности. Стратегии поведения в конфликте.		ОК 05, ПК 1.3, ПК 6.4, ПК 7.1
	Практическое занятие № 10 Конфликтные личности. Стратегии поведения в конфликте.	2	

Тема 2.3 Разрешение конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала: Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов.		ОК 06, ПК 1.3, ПК 6.4, ПК 7.1
	Практическое занятие №11 Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов.	2	
<i>Курсовая работа (проект)</i>		-	
<i>Промежуточная аттестация (дифзачет)</i>		2	
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет Психологии, оснащенный (е) в соответствии с приложением 3 ОПОП-П

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Островская И.В. Психология общения: учебник/ И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР -Медиа, 2020. - 192 с.

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд. ,испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа,2020.480

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455074.html>

2. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 368

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970457467.html>

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Знает: Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Этнические принципы общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения Тактику общения с пациентами и их родственниками	владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Решение ситуативных задач Тестирование. Устный опрос. Практические занятия. Деловые игры. Наблюдение и оценка выполнения практических упражнений Оценка мультимедийных презентаций по заданной теме
Умеет: Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе общения Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; демонстрирует умение применять вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов. Практические занятия. Деловые игры.