

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Магнитогорский медицинский колледж имени П.Ф. Надеждина»

ТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ
«ММК им. П.Ф. Надеждина»
Ю.Н. Бойченко
августа 2021 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ»

Специальность 33.02.01. Фармация
(базовая подготовка)

2021 год

Рассмотрено

На заседании ЦМК

Общепрофессиональных дисциплин

Протокол №_6_ от «_18_» 02 .2021 г.

Председатель ЦМК__ Горина Е.В.

Рекомендовано

Методическим советом

Протокол заседания №_7_

от «_17_» 03 .2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) для специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 33.02.01 «Фармация» базовой подготовки.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Магнитогорский медицинский колледж имени П.Ф.Надеждина»

Разработчик:

Горина Елена Валентиновна – преподаватель первой квалификационной категории.

Рецензент: Дюскина О.В. - преподаватель высшей квалификационной категории .

СОДЕРЖАНИЕ

№		стр.
1	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3	1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
5	ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	25

ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01. «Фармация»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Профессиональный цикл. Общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

уметь:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;

знать:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими **общими компетенциями**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ОК 13. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам деятельности:

Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 1.7. Оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.

Изготовление лекарственных форм и проведение обязательных видов внутриаптечного контроля.

ПК 2.4. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 2.5. Оформлять документы первичного учета.

Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией в сельской местности (при отсутствии специалиста с высшим образованием).

ПК 3.4. Участвовать в формировании ценовой политики.

ПК 3.5. Участвовать в организации оптовой торговли.

ПК 3.6. Оформлять первичную учетно-отчетную документацию.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов; самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	28
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	-
- подготовка сообщений	-
- подготовка презентаций	-
- составление кроссвордов	-
- заполнение таблиц	-
- написание конспектов	-
- написание рефератов	-
- выполнение рисунков, схем	-
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общая психология.			
Тема 1.1. Введение в психологию Предмет психологии			
Тема 1.1.1. Введение в психологию, предмет психологии.	Содержание учебного материала		
	1. Предмет психологии. Ее задачи и методы. Психология как наука о закономерностях, механизмах, психической деятельности, поведения и их применении на практике. Психология в медицинской и управленческой деятельности. Составляющие развития человека. Основные особенности онтогенеза психики человека. Методологические принципы современной психологии. Поведенческий подход в психологии. Основные принципы психологии: детерминизм, активность, единство сознания и деятельности, развития	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1. Составление конспекта «Сознание и самосознание», «Отрасли психологии».		
	2. Заполнение словаря терминов		
	3. Подготовить сообщение на тему: «Психология в медицинской и управленческой деятельности».		
Тема 1.1.2. Познавательные процессы.	Содержание учебного материала		
	1. Ощущение, восприятие, представление, Основные свойства и их виды. Память, внимание. Основные свойства и их виды. Определение уровня продуктивности, устойчивости, распределения, переключения внимания (корректирующая проба). Определение объема внимания и кратковременной памяти.	2	3
	Практические занятия: Изучение познавательных процессов	2	

	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	Подготовка сообщения: «Мнемотические техники», «Законы восприятия», «Тренировка внимания», «Развитие памяти».		
	2.	Составление кроссворда «Познавательные процессы» (ощущение, восприятие, представление, память, внимание).		
Тема 1.1.3. Личность.	Содержание учебного материала.		2	
	1.	Понятие личности. Структура личности. Свойства личности (темперамент и характер). Самосознание личности, самовоспитание. Развитие личности, факторы развития. Воспитание и самовоспитание. Мотивация как проявление потребности личности, иерархия потребностей. Мотивационная поддержка своей учебной, профессиональной деятельности, своего личностного роста. Самооценка, убеждения, мировоззрение личности. Определение акцентуации характера (тест Шмишека). Определение типа темперамента (тест Айзенка).		2
	Практическое занятие Темперамент. Изучение характера.		2	
	Практическое занятие Изучение личности		2	
	Самостоятельная работа обучающихся.		2	
	1.	Написать конспект «Акцентуации характера».		
	2.	Подготовить сообщения на тему: «Типология характеров» (Фромм, Кречмер, Шелдон, Личко, Леонгард, Шостром, Юнг и др.), «Мотив и мотивация».		
3.	Работа с книгой. Выписки из литературы (популярной, художественной, научной) на тему: «Воспитание и самовоспитание».			
Тема 1.1.4. Эмоциональные процессы и состояния. Воля.	Содержание учебного материала.		2	
	1.	Классификация эмоциональных состояний человека: эмоциональный тон ощущений, настроение, аффект, страсти, чувства, агрессия. Эмоциональное обеспечение поведения. Эмоциональные особенности и свойства личности. Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряженности. Эутресс и дистресс. процесса. Волевая регуляция поведения в профессиональной деятельности. Оценка активности, самочувствия и настроения (методика САН). Определение уровня реактивной и личностной тревожности (тест И.Д. Спилберг, Ю.Л. Ханин). Анализ фак-		3

		торов проявления волевого поведения. Воля, волевая регуляция поведения. Основные этапы волевого Анализ сложного волевого акта.		
		Практические занятия Изучение эмоциональных процессов и состояний. Воля.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1.	Составить сравнительную таблицу «Эмоции и чувства».		
	2.	Подготовить сообщения на тему: «Побуждение и поведение», «Высшие эмоции», «Волевая регуляция поведения», «Эмоциональное обеспечение поведения».		
	3	Работа с книгой: выписать отрывки, отражающие различные чувства и эмоции.		
	4	Описание динамики эмоционального состояния в процессе подготовки домашнего задания.		
Тема 1.2. Психология развития профессионала.				
Тема 1.2.1. Психология развития профессионала.		Содержание учебного материала	2	
	1.	Психология и возраст. Развитие и самоопределение в юности. Способности. Идеалы. Модели для подражания. Понятие свободы и ответственности. Зрелость личности. Психология успеха, способность быть лидером, участвовать в инновационных изменениях. Развитие личности через овладение профессией. Развитие личности фельдшера через совершенствование своей профессиональной деятельности. Психологическая классификация профессий. Пять типов профессий по Климову. Человек и труд, психология профессии. Понятие профессиональной пригодности. Внутренние психологические условия профессиональной деятельности. Мотивы трудовой деятельности. Фазы развития профессионала. Адаптация к новым людям, требованиям места работы. Формирование мастерства. Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональная деформация. Кризисы. Смена профессии. Профессия фельдшера.		3
	2.	Диагностика направленности личности (тест Б. Баса). Выделение критериев для составления психогаммы фельдшера. Составление «Дерева целей» (диагностика актуального и долгосрочного целиполагания).		

	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	Написание конспекта на тему: «Психология и возраст»		
	2.	Подготовка сообщения на тему: «Мотивация профессиональной деятельности», «Индивидуальный стиль деятельности и жизненный путь», «Психологический склад личности и возраст», «Профессиональная деформация». Создать презентацию на тему: «Понятие свободы и ответственности».		
	3.	Подбор пословиц и поговорок о труде.		
Тема 1.3. Основы интеллектуальной деятельности				
Тема 1.3.1. Основы интеллектуальной деятельности.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Мышление в структуре познавательных процессов. Основные мыслительные операции. Виды мышления. Мышление и воображение. Виды воображения. Взаимосвязь между мышлением и эмоциональными процессами. Особенности мышления как свойства личности. Понятие об интеллекте. Структура интеллекта. Уровни интеллекта. Оценка своего уровня умственного развития (тест ШТУР, К.М. Гуревича). Определение доминирующего стиля мышления (аналитик, синтезатор, прагматик, реалист, идеалист). Продолжение оформления таблицы по стандартизированному опросу и наблюдению. Составление психологической структуры процесса принятия решения на конкретном примере. Анализ основных форм воображения на примере иллюстраций, с последующим описанием. Психологическая структура процесса принятия решения: проблемная ситуация, признание наличия проблемы, ее формулировка, определение критериев успешного решения проблемы, сбор необходимой для принятия решения информации, выбор альтернатив решения, оценка возможных последствий каждого решения, принятие решения, выполнение решения, оценка эффективности решения. Влияние личностных и социальных факторов на принятие решения. Творческое преодоление умственных стереотипов, укрепление ума. Профессиональная деятельность как способ развития интеллектуальных процессов фельдшера.		2

	Практические занятия Основы интеллектуальной деятельности. Креативное мышление		2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	1. Написание конспекта на тему: «Творческое мышление».		
	2.	2. Оформление «Контрольного листа» в процессе работы с учебно-методическим пособием.		
	3.	3. Анализ форм воображения на примере иллюстраций.		
	4.	Создание иллюстрации с использованием всех форм воображения. Диагностика уровня креативности (вербальный и рисуночный тест).		
Раздел 2. Введение в социальную психологию				
Тема 2.1.1.	Содержание учебного материала		2	
Введение в социальную психологию. Личность и общество. Социальные отношения.	1.	Предмет, методы социальной психологии. Социальная психология и смежные науки. Основные направления социальной психологии. Социальная психология в медицине. Культура и поведение. Социализация, стадии социализации. Развитие личной неповторимости (этническое самосознание, половая самоидентичность). Социально-психологическая характеристика личности. Психология восприятия социальных объектов. Интерпретация других. Роль потребностей, мотивов, ценностей, социальных установок в психологической регуляции социального поведения личности. Психологические свойства личности как внутренние факторы детерминации социального взаимодействия личности в группе. Группа как социально-психологический феномен. Виды групп. Большие и малые группы. Групповая динамика и лидерство в группе. Этапы образования малых групп.		2
	2.	Эффективность трудовой деятельности. Социально-психологические аспекты взаимодействия в группе: конформизм, убеждение, сопротивление давлению. Природа и власть предрассудков (расовые, гендерные)		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	Подготовить сообщение на тему «Личность в социальном мире»;		
	2.	Заполнить сравнительную таблицу «Большие социальные группы».		

	3.	Подготовка реферативных сообщений на тему: «Группа как социально-психологический феномен»: «Природа и власть предрассудков (расовые, гендерные)»		
Тема 2.2.1. Агрессия: причинение вреда другим. Альтруизм: помощь другим.	Содержание учебного материала		2	3
	1.	Основные теории агрессии: инстинктивная агрессия, как проявление побуждения (мотивация причинения ущерба или вреда другим), когнитивные модели агрессивного поведения, агрессия как реакция на фрустрацию, агрессия как приобретенный социальный навык. Факторы, влияющие на агрессию: индивидуальные (личность, установки, гендер), аверсивные (боль, жара, атакующие поведение, теснота), групповое влияние (массовая культура). Ослабление агрессии, управление агрессией. Теории альтруизма. Когда оказывают помощь другим. Ситуационные влияния. Личностные влияния. Кому оказывают помощь. Гендер. Сходство. Как усилить оказание помощи. Устранение факторов, сдерживающих оказание помощи. Социализация альтруизма.		
		Практические занятия Изучение агрессии.	2	
		Практические занятия Изучение альтруизма.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся		
		Подготовить доклады к деловой игре на темы: «Агрессия и агрессивность», «Теории агрессии», «Факторы агрессивного поведения», «Управление агрессией». Подготовить доклады к деловой игре на темы: «Альтруизм», «Теории альтруизма», «Факторы альтруистического поведения», «Социализация альтруизма».	2	
Тема 2.2.2. Природа межличностных конфликтов и пути их разрешения.	Содержание учебного материала		2	3
	1.	Конфликт и его причины. Позитивные и негативные функции конфликта. Виды конфликтов (внутри-личностные, межличностные, межгрупповые, личностно-групповые). Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтоген. Структура конфликта. Формы образования. Пути разрешения (дисциплинарные, педагогические, административные, дискуссии, переговоры, арбитраж). Профилактика конфликтов. Оценка конфликтных ситуаций. Решение ситуативных задач. Определение		

		формы образования конфликта. Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации (тест Томаса). Составление конфликтограммы.		
	Практические занятия: Изучение межличностных конфликтов и путей их разрешения		2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	1. Составить схему «Структура конфликта».		
	2.	2. Реферат «Предупреждение конфликтов»		
	3.	3. Составить схему «Стадии конфликтов»		
		4. Заполнить таблицу «Типы конфликтных личностей».		
	5. Содержание учебного материала		2	
Тема 2.2.4. Психология выступления. Переговоры, дискуссии, споры	1.	Подготовка запланированного выступления. Репетиция. Подведение итогов выступления. Незапланированное выступление. Страх выступления. Цели выступления фельдшера. Рецензирование каждого выступающего. Виды и особенности переговоров в работе медицинского работника. Переговорный процесс с участием посредника. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях и конференциях. Профилактика межличностных конфликтов. Проведение ролевой групповой дискуссии. Коммуникативная игра «Кораблекрушение» (конструктивный спор). Брейн-сторминг. Ролевая игра «Переговорный процесс с участием посредника».		2
	Практические занятия Изучение психологии выступления. Переговоры, дискуссии, споры		2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1.	Подготовить презентацию на тему: «Запланированное выступление» Подготовить сообщения на тему: «Посредничество в переговорном процессе», «Этапы переговорного процесса», «Понятие дискуссии. Ее виды», «Споры».		
Раздел 3.				

Введение в медицинскую психологию.				
Тема 3.1. Введение в медицинскую психологию. Социопсихосоматика здоровья.	Содержание учебного материала		2	
		Медицинская психология: предмет, задачи, методы. Структура медицинской психологии. Составляющие здоровья: телесная, психическая, социальная. Саногенное и патогенное влияние психологических факторов на соматическую сферу человека. Влияние хронических соматических заболеваний на психику, личность человека. Семейный подход в медицине. Ухудшение отношений между людьми как фактор риска здоровья. Социальная поддержка пациента. Понятие психосоматики. Группы психосоматических заболеваний, механизм формирования. Профиль психосоматического больного.		
	Практические занятия Изучение социопсихосоматики здоровья.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся.		2	
	1.	Написать конспект на тему: «Основные этапы становления медицинской психологии».		
	2.	Подготовить реферативные сообщения на тему :«Психологические механизмы защиты», «Психогении», «Самотонозогнозии», «Ухудшение отношения между людьми как фактор риска для здоровья».		
Тема 3.2. Психические процессы заболевшего человека.	Содержание учебного материала		2	2
	1.	Расстройства сознания: онероид, аменция, кома, обнубиляция, сопор, фуга, делирий, амбулаторный автоматизм. Расстройства мышления и интеллекта: бредовые идеи, сверх ценные идеи, навязчивости, олегофрения, деменция. Расстройства ощущения и восприятия: анестезия, парастезия, гипостезия, гиперстезия, синестезия, синестопатия, иллюзии, галлюцинации. Расстройства памяти: амнезия, антероградная амнезия, ретроградная амнезия, гипомнезия. Расстройства речи: афазия, аграфия, алексия, сенсорная афазия, афония. Расстройства эмоционально-волевой сферы: абулия, апатия, эйфория, фрустрация, депрессия, дисфория.		
	Практические занятия Изучение психических процессов заболевшего человека.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся.		2	
	1.	Составление таблиц и кроссвордов «Познавательная сфера пожилого человека», «Познавательные процессы в норме и патологии», «Речь в норме и патологии», «Сознание в норме и патологии».		

<p>Тема 3.3. Понятие о биомедицинской этике Профессиональные качества медицинского работника.</p>	Содержание учебного материала		2	3
	1.	Понятие о биомедицинской этике, основные принципы. Профессиональная деформация. Классификация типов среднего медицинского персонала по характеристике их деятельности (типология И. Харди). Основные положения профессиональной медицинской этики. Модели взаимоотношения медицинского работника и пациента.		
	Практические занятия Изучение профессиональных качеств медицинского работника		2	
	Самостоятельная работа обучающихся.		2	
	1.	Подготовить сообщения на тему: «Этика и деонтология», «Медицинская тайна», «СТ. РФ об охране здоровья граждан», «Профессиональная деформация», «Биомедицинская этика».		
<p>Тема 3.4. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности.</p> <p>Тема 3.5. Психо-профилактика болезней.</p>	Содержание учебного материала		4	2
	1.	Перенос (трансфер) пациента: перенос эмоционально значимых отношений из прошлого в настоящее на медицинский персонал. Позитивный и негативный, эротизированный перенос. Контртрансфер. Эмоциональная идентификация. Эмпатия. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.		
	Содержание учебного материала			
			Психогигиена, психопрофилактика их виды. Культивирование позитивного взгляда на жизнь, направленности на здоровье. Создание условий для положительных переживаний. Общий доброжелательный настрой персонала. Его терпимость и готовность помочь. Эстетика помещений, внешний вид медицинских работников. Психотерапия.	2
Практические занятия Формирование коммуникативной компетентности в		2		

	профессиональной деятельности.		
	Практические занятия Дифференцированный зачет	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.		
1.	Составить таблицу «Культивирование позитивного взгляда на жизнь» (методы, подходы, цели, средства).	2	
2.	Заполнить таблицу «Основные направления психотерапии» (аналитическая, поведенческая, гуманистическая).	2	
3.	Подготовить сообщения «Синдром хронической усталости», «Синдром эмоционального выгорания»;		
4.	Подготовиться к дифференцированному зачету.		
Всего:		90	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Оборудование учебного кабинета:

стол для преподавателя - 1

- стул для преподавателя - 1

- стол ученический - 15

- стул ученический - 30

- доска - 1

- телевизионная панель - 1

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением – 2

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Литература для обучающихся:

Основные источники:

1. Учебники

1. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. – Изд. 8-е. - Ростов н/Д : «Феникс», 2017. – 431 с. – (среднее медицинское образование).

Дополнительные источники:

1. Учебники и учебные пособия

1. Майерс Д., Социальная психология, Спб.: Питер, 2016.
2. Столяренко Л.Д. Основы психологии.- Ростов н/Д.: «Феникс», 2016.

2. Отечественные журналы

1. Журнал «Первая медицинская помощь»
2. Журнал «Сестринское дело»

Интернет – ресурсы:

1. <http://www.psychology.ru/>
2. <http://www.psychology-online.net/>
3. <http://lifepik.narod.ru/Socualnayapsihologiya.html>
4. http://www.koob.ru/medical_psychology/
5. <http://www.medpsy.ru/>
6. http://chereshneva.ucoz.ru/publ/predmet_medicinskoj_psikhologii/1-1-0-1

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p style="text-align: center;">Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать средства общения в психотерапевтических целях; • давать психологическую оценку личности; • применять приемы психологической саморегуляции; 	<p>Методы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный, письменный, решение проблемно-ситуационных задач, тестирование, оценка выполнения практических умений <p>Формы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальный, групповой, комбинированный, самоконтроль, фронтальный - индивидуальное собеседование; решение ситуационных задач; заполнение таблиц; подготовка сообщений, рефератов, презентаций; экспертное наблюдение и оценка на практическом занятии, тестовые задания; вопрос-ответная система контроля; обозначение «немых» схем, рисунков; письменные контрольные работы; компьютерное тестирование; письменный контроль (ОКР); выступление с сообщениями, рефератами, презентациями; составление кроссвордов, тестовых заданий, ситуационных задач; выполнение экспериментальных работ; - экспертная оценка на зачете.
<p style="text-align: center;">Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные задачи и методы психологии; • психические процессы и состояния; <ul style="list-style-type: none"> • структуру личности; • пути социальной адаптации и мотивации личности; • основы психосоматики (соматический пациент); • внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); <ul style="list-style-type: none"> • психология медицинского работника; • этапы профессиональной адаптации; • принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста; <ul style="list-style-type: none"> • аспекты семейной психологии; • психологические основы ухода за умира- 	<p>Методы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный, письменный, решение проблемно-ситуационных задач, тестирование, оценка выполнения практических умений <p>Формы контроля знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальный, групповой, комбинированный, самоконтроль, фронтальный - индивидуальное собеседование; решение ситуационных задач; заполнение таблиц; подготовка сообщений, рефератов, презентаций; экспертное наблюдение и оценка на практическом занятии, тестовые за-

<p style="text-align: center;">ЮЩИМ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • аспекты семейной психологии основы психосоматики; • определение понятий «психогигиена», «психопрофилактика» и «психотерапия»; • особенности психических процессов у здорового и больного человека; структуру личности; <ul style="list-style-type: none"> • функции и средства общения; • закономерности общения; • приемы психологической саморегуляции; основы делового общения; пути социальной адаптации и мотивации личности; 	<p>дания; вопрос-ответная система контроля; обозначение «немых» схем, рисунков; письменные контрольные работы; компьютерное тестирование; письменный контроль (ОКР); выступление с сообщениями, рефератами, презентациями; составление кроссвордов, тестовых заданий, ситуационных задач; выполнение экспериментальных работ;</p> <p style="text-align: center;">- экспертная оценка на зачете</p>
---	--

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Магнитогорский медицинский колледж имени П. Ф. Надеждина»

**ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ
ПСИХОЛОГИЯ
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 33.02.01 ФАРМАЦИЯ**

Рассмотрено

На заседании ЦМК

Общепрофессиональных дисциплин

Протокол №_6_ от «_18_» 02 .2020г.

Председатель ЦМК__ Горина Е.В.

Рекомендовано

Методическим советом

Протокол заседания №_7_

от «_17_» 03 .2020 г.

Программа промежуточной аттестации студентов является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 Фармация.

I. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

Итогом изучения дисциплины «Психология» согласно рабочей программе является дифференцированный зачет, который проводится с целью установления уровня и качества подготовки обучающихся, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования в части требований к результатам освоения дисциплины и определяет:

- полноту и прочность теоретических знаний;
- сформированность общих и профессиональных компетенций.

II. ОБЪЕМ ВРЕМЕНИ НА ПОДГОТОВКУ И ПРОВЕДЕНИЕ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА.

Информация о форме проведения дифференцированного зачета доводится до сведения обучающихся в начале учебного года. Дата проведения дифференцированного зачета доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 1 месяц до его проведения.

III. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА.

Дифференцированный зачет проводится после изучения всех тем дисциплины во II семестре первого года обучения.

IV. НЕОБХОДИМЫЕ АТТЕСТАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ.

4.1. Оценочные средства составляются на основе рабочей программы дисциплины. Результаты освоения дисциплины «Психология», подлежащие проверке:

уметь:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;

знать:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;

➤ особенности делового общения.

4.2. Задания дифференцированного зачета предназначены для установления уровня и качества подготовки обучающихся, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования в части требований к результатам освоения дисциплины и определяют:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими **общими компетенциями**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ОК 13. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам деятельности:

Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с тре-

бованиями нормативно-правовой базы.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 1.7. Оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.

Изготовление лекарственных форм и проведение обязательных видов внутриаптечного контроля.

ПК 2.4. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 2.5. Оформлять документы первичного учета.

Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией в сельской местности (при отсутствии специалиста с высшим образованием).

ПК 3.4. Участвовать в формировании ценовой политики.

ПК 3.5. Участвовать в организации оптовой торговли.

ПК 3.6. Оформлять первичную учетно-отчетную документацию.

4.3. Перечень вопросов, выносимых на дифференцированный зачет, разрабатывается преподавателями дисциплины, обсуждаются на заседании ЦМК, рассматривается методическим советом.

4.4. На основе разработанного и объявленного обучающимся перечня вопросов, рекомендованных для подготовки к дифференцированному зачету, составляются тестовые задания.

4.5. В основе тестовых заданий лежат вопросы, рассматриваемые в рамках изучения дисциплины. Для выявления уровня освоения дисциплины используются тестовые задания закрытого типа - тесты, в которых можно выбрать один вариант. Ответ засчитывается, если ученик выбрал его правильно. Используется система простого выбора — один ответ из 4-5 предложенных ответов.

Решение ситуационной задачи включает в себя определение основных закономерностей и взаимосвязь основных понятий дисциплины, их значение для приобретаемой специальности.

4.5. Вопросы носят равноценный характер, формулировки краткие, исключают двойное толкование.

4.6. На проведение дифференцированного зачета для одного обучающегося отводится 45 минут:

- тестовая часть – 15 минут

- решение ситуационной задачи – 30 минут.

4.7 Обучающимся не разрешается пользоваться учебником, конспектами лекций.

4.8 Дифференцированный зачет проводится в специально оборудованном кабинете. Во время сдачи дифференцированного зачета в тестовой форме в кабинете может находиться не более 15 обучающихся.

Для проведения дифференцированного зачета создан банк тестовых заданий, который выдается обучающимся за 1 месяц до дифференцированного зачета.

4.9. Условия выполнения заданий

Задание №1

Место выполнения задания: кабинет психологии

Время выполнения задания: 15 минут

Количество вариантов заданий для обучающихся: 4 варианта

Требования охраны труда: соблюдение формы одежды

Задание № 2

Место выполнения задания: кабинет психологии

Время выполнения задания: 30 минут

Количество вариантов заданий для обучающихся: 2 варианта

Требования охраны труда: соблюдение формы одежды

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Задание 1 выполняется студентами в бумажном варианте.

Критерии оценки:

100-90% верных ответов – «отлично»

90-80% верных ответов – «хорошо»

80-70% верных ответов – «удовлетворительно»

Менее 70% верных ответов – «неудовлетворительно»

Критерии оценки решения ситуационной задачи

Оценка 5 (отлично) выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, умение свободно ориентироваться в заданиях, приближенных к будущей профессиональной деятельности в стандартных и нестандартных ситуациях, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой специальности.

Оценка 4 (хорошо) выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившего заданиях, приближенные к будущей профессиональной деятельности в стандартных ситуациях, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Оценка 3 (удовлетворительно) выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с вы-

полнением заданий, предусмотренных программой дисциплины, обладающему необходимыми знаниями, но допустившему неточности.

Оценка 2 (неудовлетворительно) выставляется обучающемуся, если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Литература для обучающихся:

Основные источники:

1. Учебники

2. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. – Изд. 8-е. - Ростов н/Д : «Феникс», 2017. – 431 с. – (среднее медицинское образование).

Дополнительные источники:

1. Учебники и учебные пособия

3. Майерс Д., Социальная психология, Спб.: Питер, 2016.

4. Столяренко Л.Д. Основы психологии.- Ростов н/Д.: «Феникс», 2016.

2. Отечественные журналы

3. Журнал «Первая медицинская помощь»

4. Журнал «Сестринское дело»

Интернет – ресурсы:

7. <http://www.psychology.ru/>

8. <http://www.psychology-online.net/>

9. <http://lifepik.narod.ru/Socualnayapsihologiya.html>

10. http://www.koob.ru/medical_psychology/

11. <http://www.medpsy.ru/>

12. http://chereshneva.ucoz.ru/publ/predmet_medicinskoj_psikhologii/1-1-0-1

МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Оборудование учебного кабинета:

стол для преподавателя - 1

- стул для преподавателя - 1

- стол ученический - 15

- стул ученический - 30

- доска - 1

- телевизионная панель - 1

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением – 2

ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ

«ПСИХОЛОГИЯ»

1. Предмет психологии
2. Методологические принципы и основные направления современной психологии.
3. Психология познавательных процессов.
4. Личность. Темперамент. Характер.
5. Эмоциональные процессы и состояния.
6. Воля.
7. Психология развития профессионала.
8. Психология жизненного пути.
9. Психологические особенности овладения профессией.
10. Основы интеллектуальной деятельности.
11. Психология процесса принятия решений. Креативное мышление.
12. Предмет, методы социальной психологии.
13. Личность и общество. Социальные отношения.
14. Агрессия: причинение вреда другим.
15. Альтруизм: помощь другим.
16. Природа межличностного конфликта и пути их разрешения.
17. Психология выступления.
18. Переговоры, дискуссии, споры.
19. Медицинская психология: предмет, задачи, методы. Структура медицинской психологии.
20. Социопсихосоматика здоровья.
21. Психические процессы больного человека.
22. Профессиональные качества медицинского работника.
23. Понятие о биомедицинской этике, основные принципы. Профессиональная деформация.
24. Общение с пациентом.
25. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности.
26. Психология смерти. Комплексный подход к человеку, к сестринскому уходу за ним. Психологический уход за умирающим.
27. Психогигиена, психопрофилактика.

БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Инструкция: Найдите один правильный ответ. Поставьте цифру вопроса и букву ответа.

1. Генетическая (возрастная) психология

а) изучает особенности психических процессов, наблюдаемых у больных с психическими заболеваниями, позволяет ближе подойти к научному изучению душевных болезней.

б) отрасль психологии, использующая психологические закономерности в диагностике, лечении, профилактике заболеваний.

в) пытается изучить, как развивается поведение с раннего внутриутробного периода до самого конца жизни.

г) испытывать лекарственные вещества и активные факторы, синтезируемые в фармакологических лабораториях, с тем, чтобы описать их воздействие на поведение подопытных животных, затем провести испытание на людях и после этого рекомендовать в продажу

2. Истерическая реакция -

а) вопреки объективной ситуации выздоровления пациент упорно придерживается мысли, что он болен другим, более серьезным заболеванием.

б) наличие навязчивых страхов.

в) резкая смена настроения, демонстративность, театральность, склонность к актам самоповреждения в состоянии аффекта. Утрированность жалоб.

г) включает в себя тревожно-депрессивный и астено-депрессивный синдромы

3. Внутренняя картина болезни:

а) рассматривается как совокупность клинических данных, полученных медицинским работником при обследовании пациента: это показатели осмотра, перкуссии, пальпации, лабораторных, аппаратных и других исследований.

б) осознание, целостное представление пациента о своём заболевании, его психологическая оценка субъективных проявлений болезни.

4. Гипосоматонозогнозия:

а) адекватная оценка больным своего состояния и перспектив выздоровления.

б) переоценка значимости как отдельных симптомов, так и болезни в целом.

в) недооценка больным тяжести и серьезности болезни в целом и ее отдельных признаков.

г) отрицание наличия болезни и симптомов. Полное непризнание болезни.

5. Эгоизм -

а) физическое или вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому либо.

б) мотивация к тому, чтобы улучшить свое благополучие.

в) «вчувствование», понимание, сопереживание партнеру по общению, умение взглянуть на обстоятельства глазами собеседника.

г) мотив оказания помощи кому либо, не связанный со своими эгоистическими интересами.

6. Теорию социальных норм (норму социальной ответственности) характеризует

а) «Это единственный универсальный кодекс чести: тем, кто помогает нам, мы должны помогать, а не причинять зло».

б) «Стратегия «минимакса» — стремление свести к минимуму собственные затраты и получить максимально возможное вознаграждение».

в) «Мы должны помогать тем, кто от нас зависит».

г) «Мы помогаем своим близким, исходя из инстинкта сохранения рода».

7. Укажите номер утверждения, характеризующий теорию агрессии, как естественную реакцию на фрустрацию:

а) В семьях, где практикуется рукоприкладство как способ наказания, вырастают дети, склонные к агрессивным действиям в отношении окружающих.

б) «В жизни наших далеких предков агрессия иногда выполняла адаптивную функцию. Агрессивное поведение было стратегией, которая помогала добывать пропитание, защищаться от нападений, запугивать или устранять соперников в борьбе за женщин».

в) «Теплый вечер. Вы устали после двухчасовых занятий, вам очень хочется пить. Взяв у приятеля взаймы немного мелочи, вы бежите к ближайшему автомату с газированной водой. Автомат еще не успевает проглотить монеты, а вы уже почти ощущаете во рту вкус холодной, освежающей кока-колы. Но когда вы нажимаете кнопку, ничего не происходит. Вы нажимаете ее снова. Затем нажимаете кнопку «возврат монет». В ответ — тишина. Вы повторяете свою «просьбу» более нетерпеливо. Ничего. И тогда вы начинаете трясти и пинать автомат». Д. Майерс

г) «Дом может быть большим или маленьким. До тех пор пока окружающие дома такие же маленькие, он удовлетворяет все социальные потребности хозяина в жилище. Но стоит только возле него появиться дворцу, как он из маленького дома сразу же превращается в лачугу». Карл Маркс

8. Психологическое Я

а) ощущение себя носителем тех или иных социальных ролей и функций.

б) переживание своего тела, особенно актуально в подростковом возрасте.

в) ответ на вопрос «Какой Я?»

г) оценка человека самого себя в соответствии со шкалой значимых для него ценностей.

9. Личность

а) высший уровень психического отражения человеком действительности, продукт общественного воспитания;

б) общественно ответственный сознательный субъект

в) процесс порождения внешних действий, высказываний и т.д. на основе преобразования ряда внутренних структур, сложившихся в результате интериоризации внешней социальной деятельности человека.

г) продукт развития живой материи, субъективный образ объективного мира, на основе и при помощи которого осуществляется ориентировка и управление поведением.

10. Сангвиник

а) быстрые и сильные чувства, эмоциональная возбудимость, подвижность, выразительность жестов и мимики.

б) активен, общителен, легко адаптируется, психически вынослив, оптимистичен по жизни.

в) уравновешен, спокоен, медлителен, трудно переключаем, постоянен и глубок в чувствах и настроениях.

г) застенчив, робок, раним, склонен к пессимизму, легко утомляем и плохо привыкает к новым условиям.

11. Укажите тип темперамента, исходя из характеристики силы, подвижности и уравновешенности процессов возбуждения и торможения, которые определяют особенности ВНД человека:

- сильный, уравновешенный, инертный.

12. Верны или неверны следующие утверждения с точки зрения гуманистической психологии:

Результатом неконгруэнтной коммуникации в семье является привычка к недоверию, скрытности.

13. Фобическая реакция -

а) вопреки объективной ситуации выздоровления пациент упорно придерживается мысли, что он болен другим, более серьезным заболеванием.

б) наличие навязчивых страхов.

в) резкая смена настроения, демонстративность, театральность, склонность к актам самоповреждения в состоянии аффекта. Утрированность жалоб.

г) включает в себя тревожно-депрессивный и астено-депрессивный синдромы

13. Объективная картина болезни:

а) рассматривается как совокупность клинических данных, полученных медицинским работником при обследовании пациента: это показатели осмотра, перкуссии, пальпации, лабораторных, аппаратных и других исследований.

б) осознание, целостное представление пациента о своём заболевании, его психологическая

оценка субъективных проявлений болезни.

14. Дайте определение понятия «плацебо»

15. Самооценка

- а) ощущение себя носителем тех или иных социальных ролей и функций.
- б) переживание своего тела, особенно актуально в подростковом возрасте.
- в) ответ на вопрос «Какой Я?»
- г) восприятие человеком самого себя в соответствии со шкалой значимых для него ценностей.

БАНК СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Задача №1

У заведующего аптекой С. появилась возможность командировать одного из сотрудников в Италию для овладения новыми методиками. Претендентами на поездку стали П. и И.; П. – более компетентный, перспективный и творчески мыслящий сотрудник, а И. хороший исполнитель, но за нее просила В., чья поддержка С. нужна для приобретения косметических средств. Хотя все сотрудники центра считают, что в Италию должна поехать П., начальник поддерживает кандидатуры И.

Дайте характеристику конфликта, предложите стратегию его разрешения.

Задача №2

Пациент С. беспокойный, настороженный, неуверенный в себе, необщителен, по этому имеет неустойчивую самооценку, высокоранимый, легко драматизирует ситуацию, испытывает непрерывное беспокойство и мнительность. Настроение тревожное.

Задания 1. Предложите рекомендации в общении с данным больным.

Задача №3

Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не отстранявая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: "Так-так...да-да..." В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: "Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями".

- 1. Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.
- 2. Дайте определение невербального общения
- 3. К какой группе жестов относятся приведенные в задаче?

Задача №4

Пациент Д. робкий, стесняется в незнакомой обстановке, неуверенный, не любит многолюдья. Мало верит в свои силы. Тревожен, часто пребывает в нерешительности. Сосредоточен на субъективных неприятных переживаниях. Часто о них рассказывает соседям по палате. Обладает сочетанием желания лечиться и не верит в успех лечения.

Задания 1. Посоветуйте способы коррекции поведения.

Задача №5

Провизор, женщина, 48 лет. — властная, мнительная, подозрительная, педантичная. Всегда стремится к первенству. Мелочна. Наслаждается любым превосходством, склонна к насмешке над более слабыми. Иногда бывает пренебрежительна и деспотична.

Задания:

- 1. Определите тип личностной характеристики.
- 2. Укажите темперамент.
- 3. Выберите рациональные способы общения и вид работы.

Задача №6

Вы утверждены в старшего фармацевта, в коллективе сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

Что Вы будете рассказывать о себе?

Как Вы организуете благоприятное первое впечатление о себе?

Какие действия Вы предпримете с целью разрешения конфликта?

Дайте определение понятия «конфликт» и укажите структуру конфликта.

Выберите стратегию поведения при конфликте и обоснуйте свой выбор.

Задача №7

Вы утверждены в должности старшего фармацевта, в аптеке коллектив Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

Какие задачи Вам нужно решить в первую очередь?

С какими предложениями Вы должны обратиться к коллективу?

Как Вы построите отношения с подчиненными:

на основе ролевых позиций;

на основе сложившихся межличностных отношений?

Обоснуйте свой выбор.

Что представляет собой управленческое решение?

Какие функции управленческой деятельности Вам предстоит осуществлять?

Задача №8

Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.

1. Как Вы отреагируете на подобное заявление?
2. Что такое удовлетворенность трудом?
3. Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом?
4. Перечислите мотивы трудовой деятельности.
5. В чем особенности мотивации трудовой деятельности, по сравнению с другими видами деятельности?

Задача №9

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

1. Как вы будете добиваться того, чего вы хотите?
2. Что такое самопрезентация ?
3. Дайте определение понятия "имидж" и укажите, какие психологические закономерности следует учитывать при формировании имиджа.
4. Охарактеризуйте этапы работы над имиджем.
5. Дайте определение понятия "аттракция".

Задача №10

В отдел менеджмента по персоналу крупной коммерческой фирмы потребовался новый работник. После длительного отбора взяли перспективного молодого человека с университетским образованием, имеющего также дополнительный диплом курсов менеджмента по персоналу. Главный менеджер этого отдела – опытная и энергичная женщина, однако с непрофильным образованием (высшим экономическим). Новый сотрудник, узнав это, начал проявлять по отношению к ней пренебрежение, относиться "свысока", считая ее непрофессионалом. Собственным образованием и успехами в работе очень гордится, хотя практический опыт имеет небольшой. Главный менеджер отдела оказывается в затруднительной ситуации: ей нужно "приструнить" молодого человека, но при этом она боится потерять авторитет у остальных сотрудников и действительно оказаться в чем-то некомпетентной.

Проанализируйте:

1. Какие психологические феномены проявились в поведении сотрудника и привели к создавшейся ситуации.
2. Какие методы воздействия следует применить руководителю и почему.
3. Дайте характеристику манипулятивного воздействия.
4. Укажите причины манипулятивной установки.
5. Охарактеризуйте способы защиты от манипуляции.

Задача №11

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

1. Как называется этот эффект?
2. Как можно избежать его?
3. О какой стороне общения здесь идет речь?
4. Что такое имидж руководителя?
5. Какие факторы влияют на имидж руководителя?

Задача №12

Вы начальник отдела, в конце рабочего дня обращаетесь к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления точного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

1. Ваша реакция на сложившуюся ситуацию?
2. Укажите особенности положительной и отрицательной мотивации.
3. Перечислите основные закономерности использования материального поощрения в мотивировании сотрудников.
4. Опишите стиль деятельности руководителя, понижающий мотивацию своих сотрудников.

Задача №13

Вы высказываете критические замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца, вот и сейчас, после ваших замечаний она расплакалась. Как донести до нее свои соображения?

1. Выберите прием социально-психологического воздействия, наиболее соответствующий ситуации.
2. Охарактеризуйте внушение как прием социально-психологического воздействия и укажите условия его использования.
3. Дайте характеристику идентификации как приема социально-психологического воздействия, укажите условия его использования.
4. Опишите особенности манипулятивной установки руководителя.
5. Опишите особенности открытой (актуальной) установки руководителя.

Задача №14

Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: "Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества..." Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

1. Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.
2. Дайте определение невербального общения
3. К какой группе жестов относятся приведенные в задаче?

Задача №15

На совещании торговых агентов А. сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования, каждый в своей области и дают советы, но все предложения А. отвергает, находя в них изъян и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А., тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б. замечает: «Я вижу, Вы не хотите ничего менять, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!». Наступает тишина и общая неловкость.

Стратегия поведения в данной ситуации для руководителя и подчиненного?

Задача №16

Руководитель постоянно находит в работе подчиненных погрешности и ошибки. И несмотря на то, что работа на 99% сделана очень хорошо, обвиняет подчиненного в провале всего зада-

ния. Сотрудник чувствует себя виноватым, начинает извиняться, и у него формируется комплекс невозможности выполнить работу по требованиям руководителя.

Стратегия поведения в данной ситуации для руководителя и подчиненного?

Задача №17

Работник А. в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б. каждый раз вызывает его к себе для объяснений, что на время делает А. внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Стратегия поведения в данной ситуации для руководителя и подчиненного?

Задача №18

Руководитель говорит опоздавшему сотруднику: «Вы знаете, который уже час?» Сотрудник виновато отвечает: «Извините, пожалуйста, за опоздание, это больше не повторится». Руководитель (угрожающе): «Вы уже третий раз за эту неделю опаздываете на работу. Я не буду больше с этим мириться». Не зная как реагировать, подчиненный молчит.

Стратегия поведения в данной ситуации для руководителя и подчиненного?

Задача №19

Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делая все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Как вы поступите с этим подчиненным?

Выберите для решения данной ситуации ответ, который, на ваш взгляд, необходим Вам как руководителю (обоснуйте свой выбор):

а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные административные меры наказания;

б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой лад;

в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия;

г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли Вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчиненными, а потом уже решите, как поступить.

Задача №20

Психолог Хоффинг провел эксперимент, в котором 22 дежурным сестрам звонил врач, имя которого они знали, но с которым никогда прежде не имели личного контакта. Врач говорил сестре: "Звонит доктор Д. Сегодня утром я должен обследовать одного из ваших пациентов. Мне бы хотелось, чтобы он принял лекарство "А.", которое к моему приходу должно начать действовать". После того, как сестра подтверждала наличие лекарства, врач продолжал: "Мне хотелось бы, чтобы вы дали удвоенную дозу больному. Я приду минут через 10 и письменно оформлю распоряжение". Эксперимент прекращался в тот момент, когда сестра доставала из коробки 4 капсулы препарата... 21 сестра из 22 подчинилась распоряжению.

Задача 21.

Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.

1. Дайте определение понятия «авторитет» руководителя.

2. Укажите психолого-педагогические факторы становления и укрепления авторитета руководителя.

3. Дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

4. Какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их.

5. Какой стиль более подходит Вам? Почему?

Задача №22

Больной 45 лет, инженер, был направлен на стационарное обследование с подозрением на опухолевый процесс в легком. После проведения флюорографии, когда диагноз подтвердился, больному была рекомендована операция. Он категорически отказался от оперативного лечения, хотя врач рассказал о предполагаемом характере опухоли и последствиях. После этого больной

самовольно ушел из стационара, жене сообщил, что не совсем грамотные врачи приняли последствия перелома ребер в юношеском возрасте за онкологическое заболевание и хотели оперировать его с другими “раковыми” больными.

Какими механизмами психологической защиты обусловлено поведение больного?

Задача №23

У больной, 19 лет, с полным средним образованием, обнаружена положительная реакция Вассермана. Не отрицая случайных половых связей и указывая, что около месяца назад у нее были высыпания на теле, которые прошли сами собой, категорически отказалась от лечения, и не вняла объяснениям медицинского персонала. Вечером рассказала подруге, плача от обиды, что ее заставляют лечить “позорную болезнь”, какой у нее нет и быть не может.

Какими механизмами психологической защиты обусловлено поведение больной?

Задача №24

Больная Т., 45 лет, находится на стационарном лечении по поводу язвенной болезни желудка. Очень мнительна. Постоянно сомневается в правильности поставленного диагноза, в грамотности назначенного лечения. Читает много специальной литературы, проявляет выраженный интерес к результатам анализов и обследований. Требуется все новых и новых консультаций. Беспокоится из-за возможных осложнений. Считает, что у нее рак желудка. Тревожна, подавлена.

Определите тип отношения к болезни у данной больной.

Задача №25

Больная Д., 42 года, с диагнозом ИБС, стенокардия. Несмотря на частые приступы, продолжает работать. Характерно сверхответственное, одержимое отношение к работе, выраженное в еще большей степени, чем до начала болезни. Избирательно относится к обследованию и лечению, стремится во что бы то ни стало сохранить свой профессиональный статус и возможность продолжения трудовой деятельности.

Определите тип отношения к болезни у данной больной.